

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ГИМНАЗИЯ № 23 Г. ЧЕЛЯБИНСКА ИМ. В.Д. ЛУЦЕНКО»**

454084, г. Челябинск, ул. Кирова, 44; Телефон: (351) 791-55-03; Факс: (351) 791-15-07;  
ОКПО 42467019; ИНН 7447032936; КПП 744701001; ОГРН 1027402326797 E-mail: [info@gymnasia23.ru](mailto:info@gymnasia23.ru)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
МАОУ «Гимназия № 23 г. Челябинска»  
Н.С. Запускалова

31 марта 2022 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МАОУ «Гимназия № 23 г. Челябинска им. В.Д.Луценко»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организа- цией**	Плановый срок реализации меропри- ятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной дея- тельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в	Приведение объема информации на стендах, расположенных в по- мещении ОО, в соответствии с нормативными требованиями	до 01.09.2022	Максименко С.М., заместитель ди- ректора по УВР		

помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Приведение полноты и качества содержания информации на стендах, расположенных в помещении ОО, в соответствии с нормативными требованиями	до 01.09.2022	Максименко С.М., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обновление навигации в помещении ОО	до 01.09.2022	Запускалова Н.С., директор Тихонова О.В., зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Согласование в отделе полиции мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2022	Тихонова О.В., зам. директора по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Предусмотреть возможность разработки индивидуальных учебных планов для обучающихся инвалидов (по запросу)	До 31.12.2022	Песина Т.В., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение тренинга с педагогами и сотрудниками ОО по корпоративной этике при установлении контакта с получателями образовательных услуг	До 31.05.2022	Гужина С.А., зам. директора по НМР, педагог-психолог		



получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение тренинга с педагогами и сотрудниками ОО по корпоративной этике при установлении контакта с получателями образовательных услуг	До 31.05.2022	Гужина С.А., зам. директора по НМР, педагог-психолог		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренинга с педагогами и сотрудниками ОО по корпоративной этике при установлении контакта с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия	До 31.05.2022	Гужина С.А., зам. директора по НМР, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Внести изменения в график работы отдельных специалистов ОО (педагог-психолог, социальный педагог) в части взаимодействия с родителями	До 01.09.2022	Запускалова Н.С., директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	До 31.12.2022	Запускалова Н.С., директор		